



Réunion publique Tram

RIVERAINS PROFESSIONNELS 19 SEPTEMBRE 2023







Démarrage des travaux

RÉUNION PUBLIQUE TRAM 19 SEPTEMBRE 2023

Top départ!

L'extension du TRAM:

- Les premiers travaux en lien avec le Tram ont eu lieu fin août sur rue Malbrande et parking de l'OMS
- Les travaux propres au Tram démarrent le 9 octobre sur l'avenue de Verdun, l'avenue Barbusse et première section de la rue du Faucigny
- Les déviations de réseaux suivent ensuite le 16 novembre sur ces mêmes tronçons
- Les travaux sur les zones du « centre ville » démarreront début janvier 2024



Top départ!

La piétonnisation du centre :

- Les travaux de réseaux ont débuté le 11 septembre par la rue des Vétérans.
- Les travaux de réseaux de la rue du Commerce commenceront mioctobre, suivis de près par ceux de l'avenue Pasteur (jusqu'à l'intersection avec la rue René Blanc).



Phasage des travaux Tram

- L'attribution des marchés de travaux pour les déviations de réseaux nous ont contraints à revoir le planning et le phasage des travaux.
- Les principes annoncés à l'automne dernier :
 - Tronçons Verdun/Barbusse/Etoile: maintien circulation avec sens unique
 - Rue Aristide Briand: mise en circulation à double sens depuis septembre
 - Rue du Faucigny entre l'Etoile et Ferry : maintien d'une voie pour accès riverains uniquement (par l'avenue Ferry)
 - Rue du Faucigny entre Ferry et Ligué: fermeture de la circulation
 - « Traversées » de l'axe tram par Ferry et rue/avenue de la Gare : maintien des circulations
 - Parking Montessuit : maintien accès par rue du Parc et rue Camps





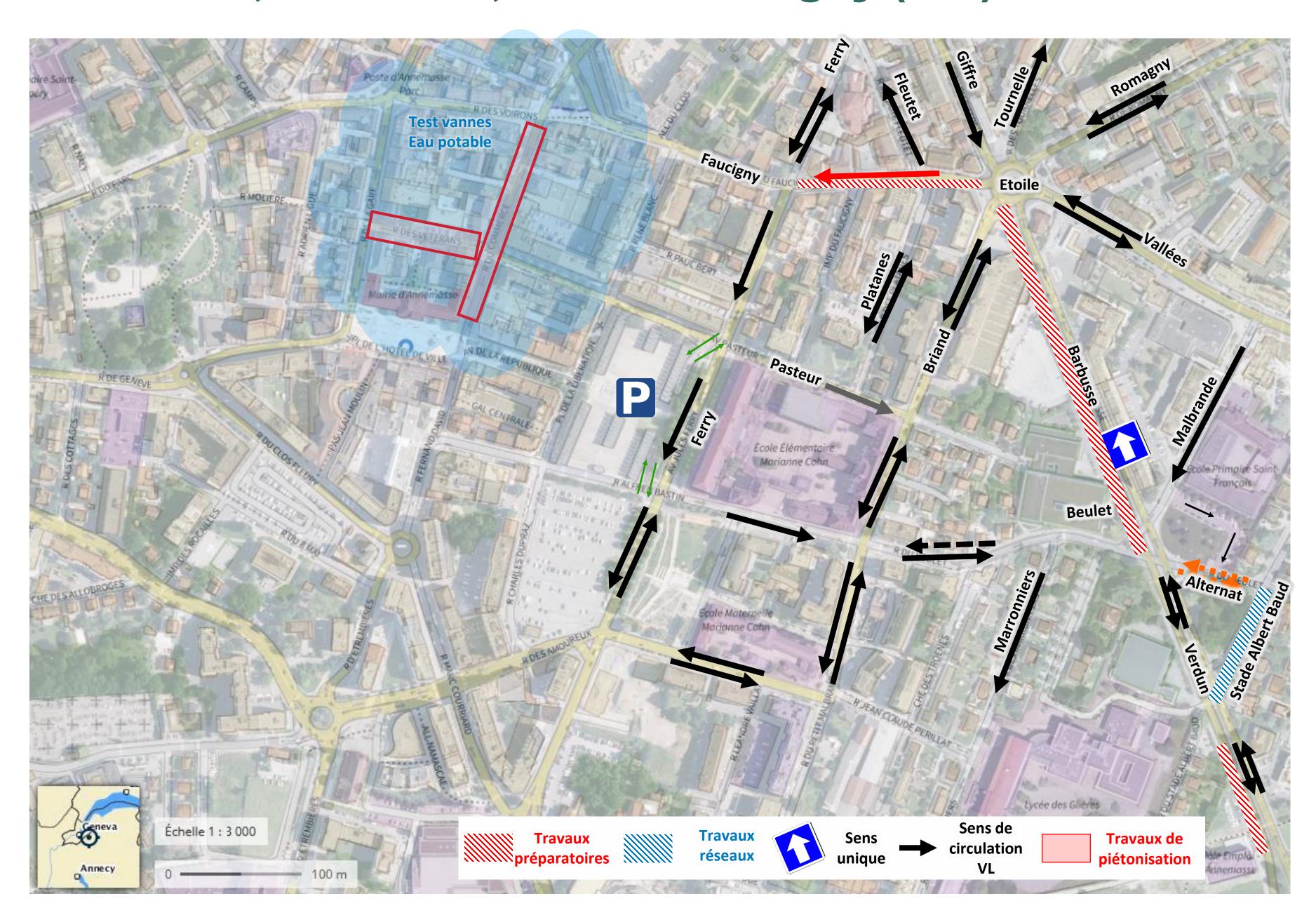
Principes de circulation et stationnement

RÉUNION PUBLIQUE TRAM 19 SEPTEMBRE 2023

Octobre 2023 : Secteurs Verdun, Barbusse, rue du Faucigny (Est) en travaux

Impacts circulation:

- Passage de Barbusse en sens unique côté Est avec maintien d'une rangée de stationnement (30 places)
- Une seule voie sur Faucigny et suppression du stationnement (25 places)
- Réduction de Verdun à une voie dans chaque sens de Verdun côté Nord entre Pôle emploi et Beulet
- Stationnements supprimés sur Albert Baud, accès riverains maintenus
- Alternat sur la rue du Beulet



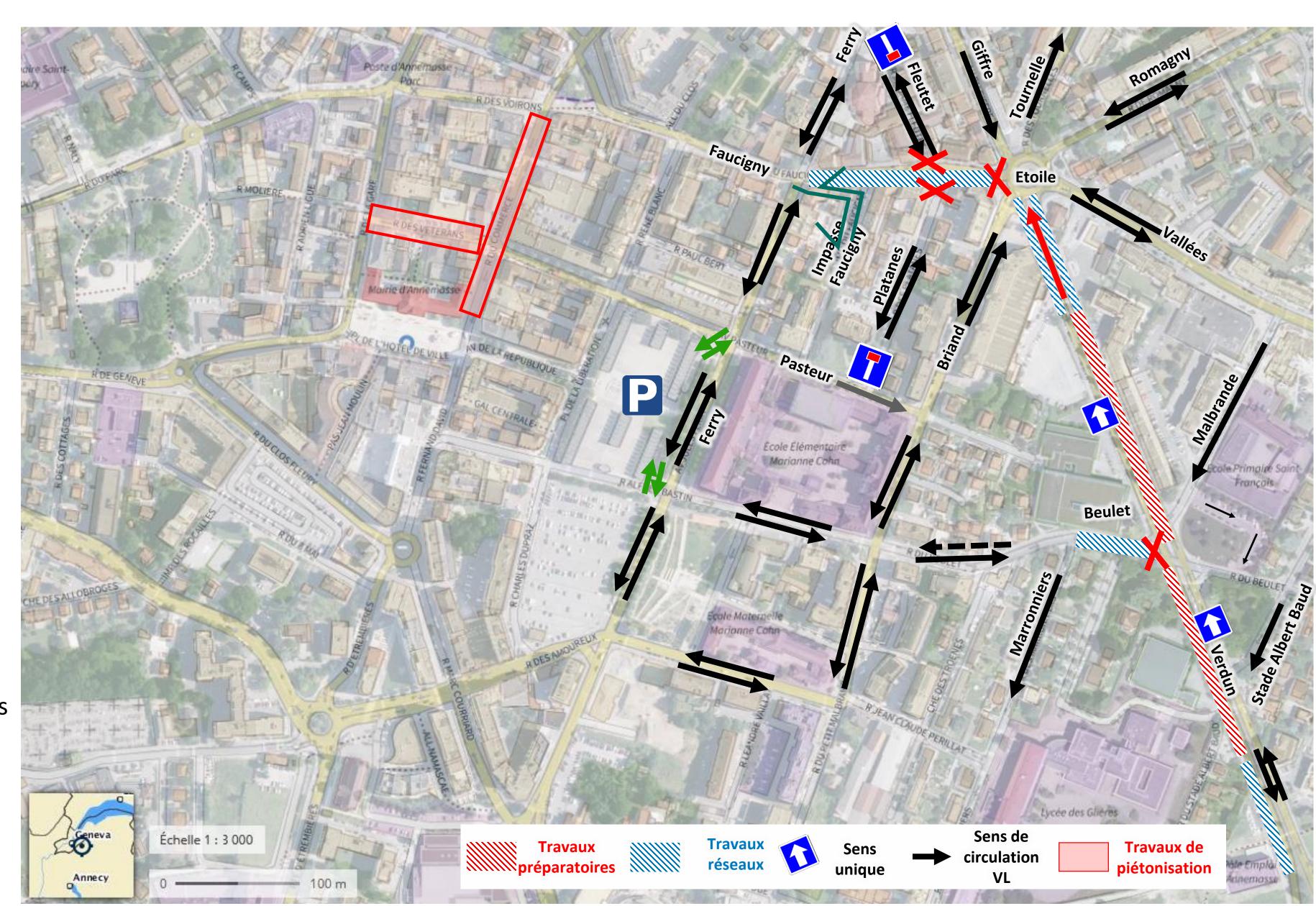
Novembre 2023 : Secteurs Verdun, Barbusse, rue du Faucigny (Est) en travaux

Impacts circulation:

- Passage de Verdun en sens unique entre Albert Baud et Beulet
- Passage de Barbusse en sens unique en direction de l'étoile : suppression totale du stationnement sur Barbusse
- Rue du Faucigny barrée entre Etoile et Ferry (sauf riverains)
- Fermeture du carrefour Beulet côté
 Ouest
- Mise en impasse de la rue des Platanes, accès par Pasteur
- Mise en impasse et à double sens de la rue Fleutet, accès par Ferry
- Déviation Tango par tracé ligne 3

Adaptations au plan de circulation :

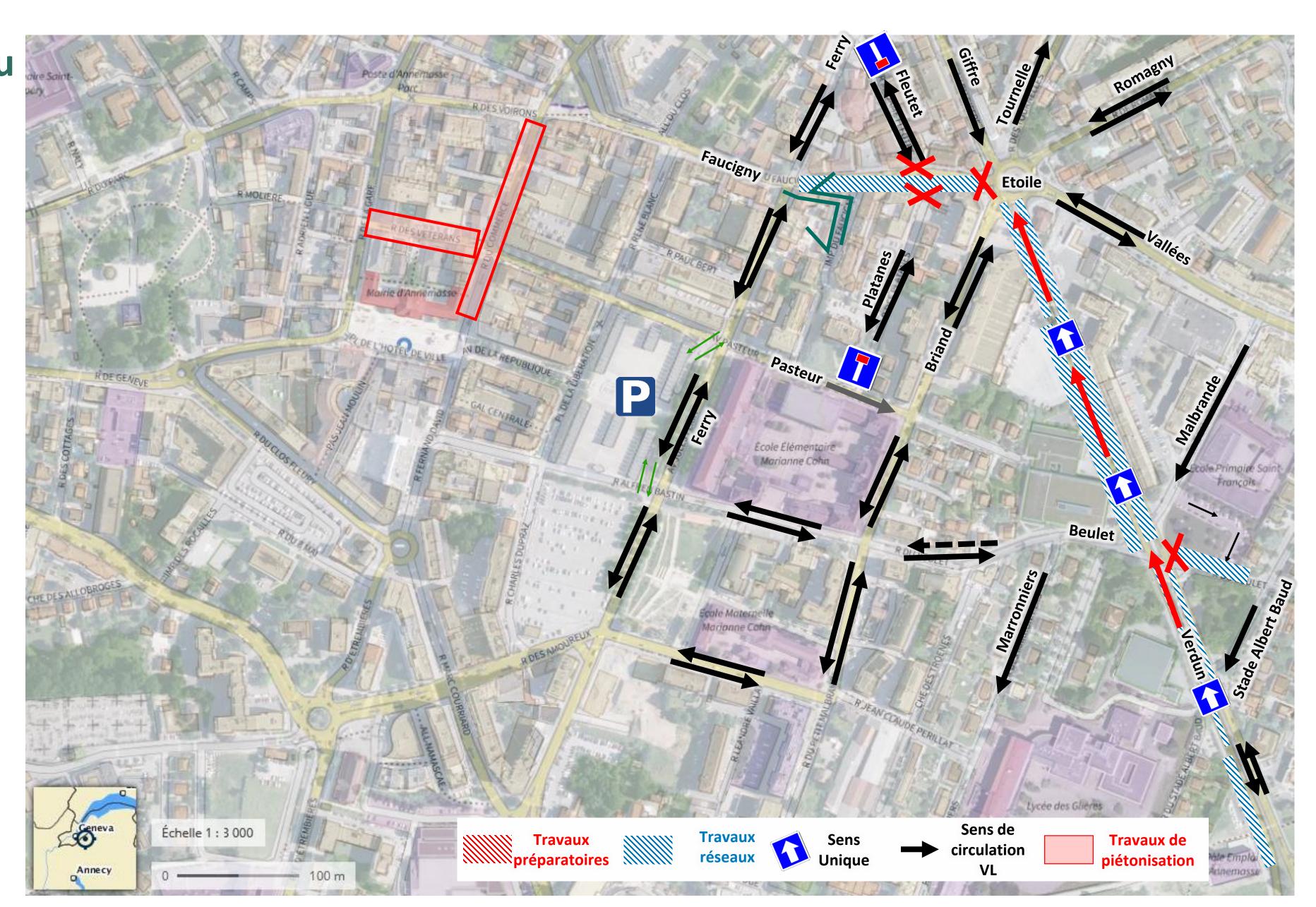
- Ouverture de la rue Bastin aux VL dans les
 2 sens pour accès au parking Libération
- Ouverture de la rue Ferry aux VL entre Bastin et Faucigny pour accès riverains



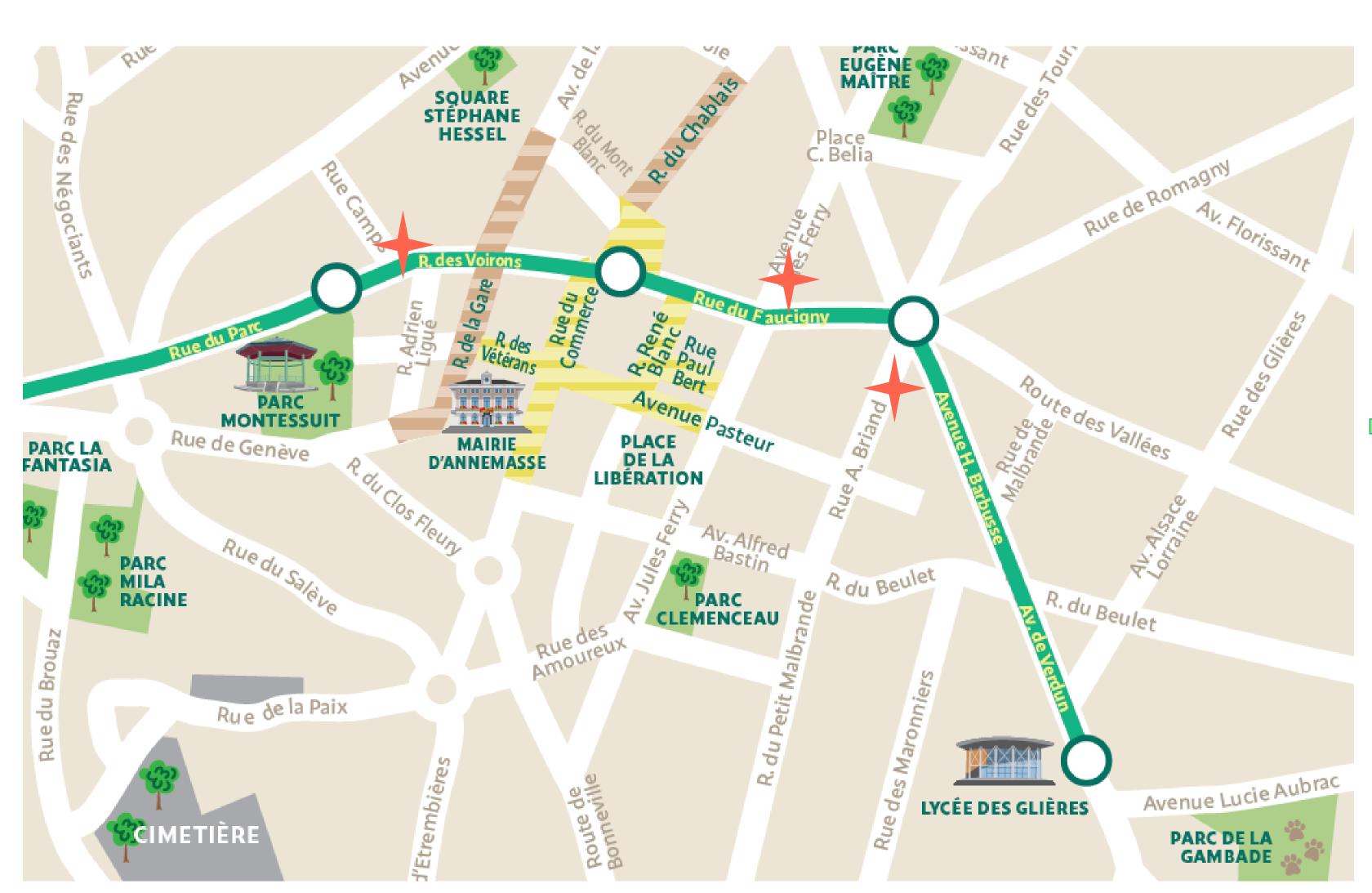
Décembre 2023 : Secteurs Verdun, Barbusse, rue du Faucigny (Est) en travaux

Changements par rapport au mois précédent

Fermeture du carrefour Beulet côté
 Est



Livraisons pendant les travaux



Places provisoires à créer pour la durée du chantier

Contactez le médiateur pour anticiper les problématiques de livraison. Il remontera les informations en réunion de coordination des chantiers Tram, piétonnisation et réseaux.

Stationnements

Maintien des accès parkings

- Parking Montessuit Hôtel de Ville
- Parking Libération
- Parking Chablais Park
- Parking Etoile Gare

Places anticipées dans les parkings souterrains

- Une offre existante de 1 195 places en ouvrage en centre ville
- 14 nouvelles places créées en face de la maison des sports

Nouveau Parking Relais au terminus

- 200 places voitures
- 70 places Vélos
- Etudes en cours Mise en service prévue en décembre 2025





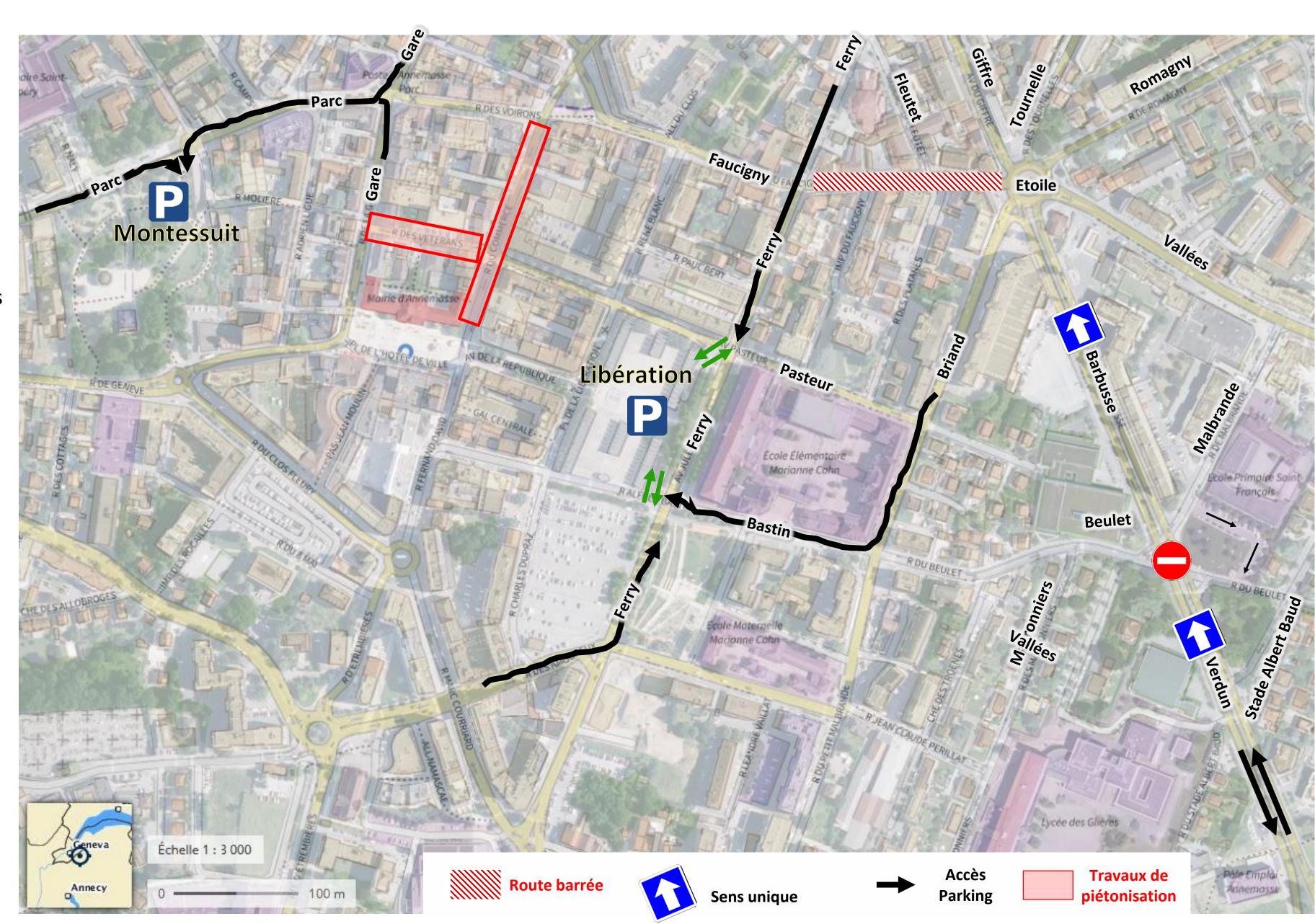
Stationnements - Accès Parkings

Libération :

- Accès depuis la rue Ferry, par le Nord et par le Sud
- Accès depuis la rue Bastin par Briand
- Sortie possible par les mêmes itinéraires

Montessuit:

- Accès par la rue du Parc depuis l'ouest ou depuis la rue/avenue de la Gare
- Sortie par Camps ou Ligué



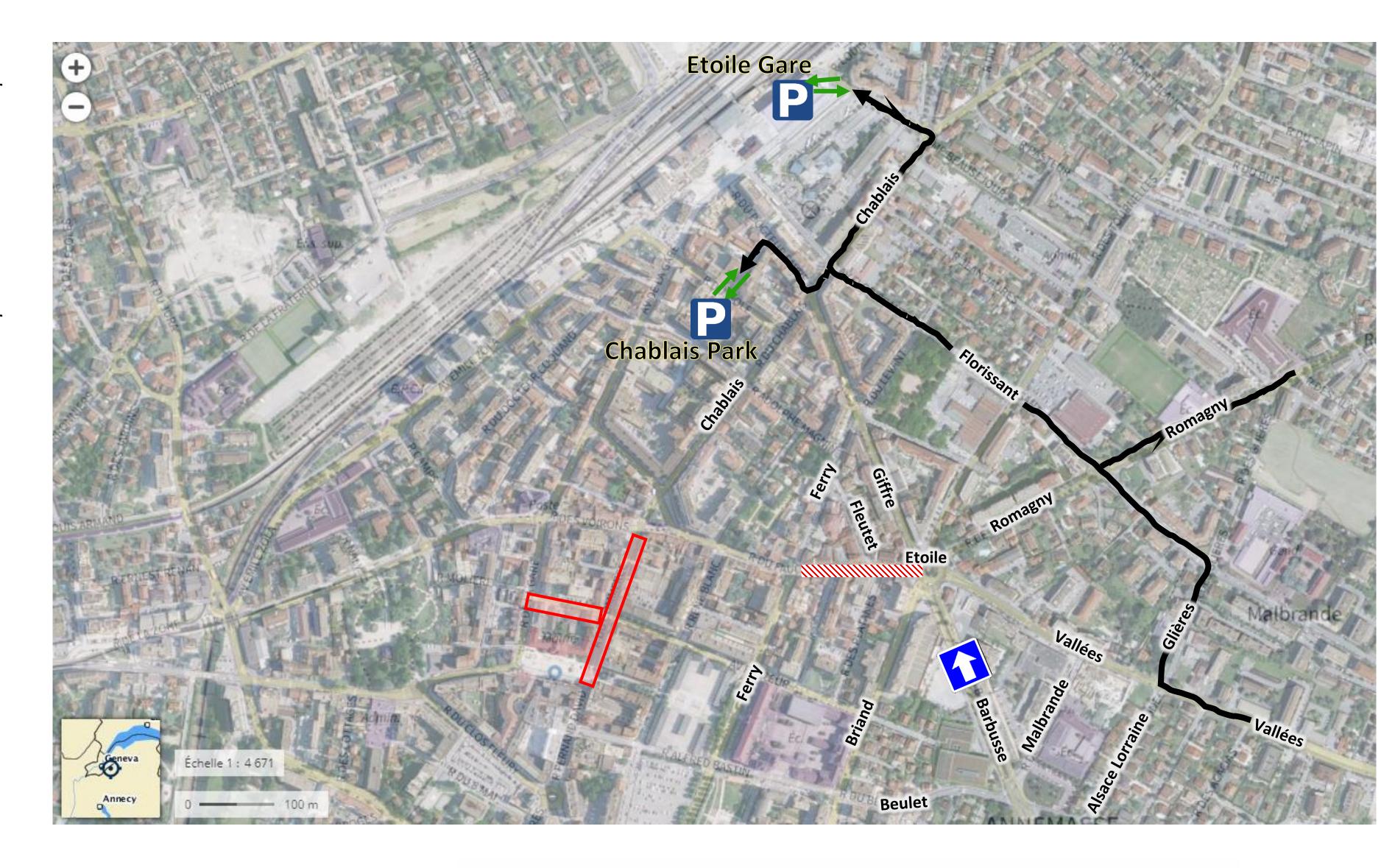
Stationnement - Accès Parkings

Chablais Park:

- Depuis la route des Vallées, accès possible par Glières/Florissant/Chablais
- Depuis la rue de Romagny, accès par Florissant/Chablais
- Sortie possible par les mêmes itinéraires

Etoile Gare:

- Depuis la route des Vallées, accès possible par Glières/Florissant/Chablais
- Depuis la rue de Romagny, accès par Florissant/Chablais
- Sortie possible par les mêmes itinéraires















Communication/ relations usagers

RÉUNION PUBLIQUE TRAM 19 SEPTEMBRE 2023

Accompagnement des travaux

Participez aux apéros Tram!

- Un apéro tram sera organisé pour chaque grande phase de travaux.
- Venez poser vos questions aux techniciens et élus en charge du projet
- Premier apéro tram le 28/09 sur le parvis de la Maison des Sports pour les riverains et commerçants de l'avenue de Verdun, Barbusse, Faucigny

Site web

- Un site web qui répertorie toutes les infos travaux et actualités du projet
- Une rubrique dédiée aux riverains professionnels

Flyers et affiches travaux

• Distribution d'affiches et / ou flyers pour informer des travaux

Panneaux / signalétique

 Réalisation de panneaux pour renforcer l'information de circulation et d'accessibilité

Sticker dans les commerces

 Distribution de stickers pour les vitrines ou banques d'accueil des commerçants via Côté Annemasse (à la demande de l'office de commerce)



Campagnes de communication

Des campagnes média

• Presse, radio, affichage...

Exemple : campagne en cours



Info Tram-Piétonnisation

Un dispositif spécial pour vous accompagner pendant les travaux

UN DISPOSITIF CONÇU POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS DES HABITANTS ET RIVERAINS PROFESSIONNELS DÈS AUJOURD'HUI.

- Un interlocuteur unique : le médiateur chantier
- Un numéro de téléphone et une adresse email dédiés





Vous avez une question?

Contactez l'équipe médiation chantier :

0485220002

contact@tram-pietonnisation.fr www.tram-pietonnisation.fr





Evènement de lancement

Rendez-vous le 30 septembre à 14h00 au Parc Montessuit pour marquer le lancement des travaux du tram et de la piétonnisation!







Accompagnement des riverains pro

RÉUNION PUBLIQUE TRAM 19 SEPTEMBRE 2023

Guide des riverains pro

- 1) L'Info Tram-Piétonnisation
- 2) ImpacEco
 - 2.1 Tout un réseau d'acteurs pour vous épauler
 - 2.2 Des conseils pour anticiper et adapter l'activité
 - 2.3 Les ateliers commerçants
 - 2.4 Indemniser les préjudices commerciaux
- 3) L'aide à la rénovation des points de vente
- 4) Opérations tickets parking & TAC Fidélité



IMPACECO

Un dispositif d'accompagnement des entreprises impactées par les travaux

Ateliers-actions

En 2023, deux ateliers ont déjà été organisés :

- 27/03/23 Développement commercial, comment faire son plan d'actions à 6 mois (17 participants)
- 24/04/23 Eléments de langage pour un pitch positif à l'attention des clients, partenariats entre commerçants, fiche établissement, possibilité d'accompagnement (8 participants)
- Le 3^{ème} aura lieu fin octobre / début novembre. Inscrivez-vous!

Vous pouvez proposer des thèmes pour 2024 par mail à guichet@maisoneco.org















La Commission d'Indemnisation Amiable Tram (CIAT)

Le règlement de la CIAT a été voté, il est consultable sur le site internet tram-piétonnisation. Il détaille les conditions et critères d'éligibilité à une indemnisation.

Un accompagnement à l'élaboration des dossiers est prévu.

Pour toute question sur l'indemnisation : Secretariat.ciat@annemasse-agglo.fr



Participez à l'opération tickets parking!

> Une opération qui permet d'attirer et de fidéliser vos clients : offrez des heures de stationnement gratuites à vos clients !

Un coût partagé entre trois acteurs :

- **La ville** = 0,70 cts
- **Le commerçant** : 0,50 cts
- **SAGS**: le reste
- => 50 € seulement à charge du commerçant pour 100 tickets de stationnement.
- > Rendez-vous dans les bureaux de la SAGS pour obtenir des tickets!
- > Offrez le ticket de stationnement directement à votre client.

1 achat dans votre
 commerces =
1 heure gratuite de
stationnement pour
 votre client



Merci de votre attention.

www.tram-pietonnisation.fr



Questions / Réponses